

BIJLAGEN

1. Waar staan we nu?

Monitoring doelen NAD

De doelmonitor (bijlage 5, 'Documenten gebruikt als bron') laat zien dat het gestelde doel voor 2020:

- minder meerkosten bereikt is,
- zorg voor minimaal gelijkblijvende kwaliteit van dienstverlening bereikt is en
- verminder de (personele) kwetsbaarheid van de waterketen niet bereikt is.

Wat betreft de onderdelen kosten en kwaliteit zijn de doelen die gesteld zijn voor 2020 gehaald. Anders ligt het bij kwetsbaarheid. De kwetsbaarheid binnen het NAD blijft hoog. Er wordt steeds meer opgelost door personeel in te huren, zaken op de markt te zetten en er zijn nieuwe initiatieven gestart zoals de OAS Harnaschpolder en het gezamenlijk gemalenbeheer van Delft, Leidschendam-Voorburg en Pijnacker-Nootdorp.

Waar in het jaar 2018 de kwetsbaarheid ten opzichte van 2017 toenam, is deze in 2019 licht gedaald. Dat gemeenten weer wat meer financiële armslag hebben gekregen om vacatures open te stellen kan daarbij een rol hebben gespeeld. Wellicht heeft ook de aandacht voor kwetsbaarheid in de NAD-doelmonitor van 2018 mede geleid tot de lichte verbetering in 2019.

Overigens blijft de beschikbaarheid van de juiste mensen op de arbeidsmarkt een probleem.

Behaalde successen en uitdagingen voor de toekomst

De samenwerking heeft sinds 2013 veel opgeleverd. Een greep uit de bereikte resultaten:

- Gezamenlijke lange termijnvisie en strategisch ketenplan
- Gezamenlijke blauwdruk voor GRP
- Gezamenlijke website, netwerkdagen, week van ons water
- Gezamenlijk uitbesteden onderhoud en beheer (reinigen en inspecteren, relinen, gemalenbeheer) waar handig en tijd rijp
- Gezamenlijk gegevensbeheer: riooldata uniform en toegankelijk
- Samen meten en monitoren, samen stresstesten uitvoeren (modelberekeningen)
- Samen kijken naar kennis en capaciteit en waar we wat voor elkaar kunnen betekenen

Het beeldend jaarverslag uit 2018 (te bekijken op www.afvalwaterketendelfland.nl) geeft meer informatie over de behaalde successen van 2013 tot en met 2017.

Naast deze successen liggen nog voldoende uitdagingen die vragen om de samenwerking voort te zetten en te intensiveren. Kwaliteit van onze dienstverlening en met name de (personele) kwetsbaarheid blijven aandacht vragen. We onderzoeken hoe we de krachten kunnen bundelen in werving en selectie en vooral in het zijn van een uitdagend regionaal netwerk van werkgevers. Daarnaast moeten we inspelen op belangrijke ontwikkelingen.